|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Função | Identificador | Func\_#1 |
| **Nome** | **Assistente de Atendimento ao Cliente** |
| **Descrição** | **Responsável por engajar novos cliente e mantê-los ativos aos interesses da organização** |
| **Matriz de Responsabilidade**  **RACI** | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Processos** | **R** | **A** | **C** | **I** | | **Cadastrar Cliente** | **x** |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  | **x** |  |  | |  |  |  |  |  | |  | **x** |  | **x** |  |   R- Responsável pela Execução  A- Autoridade para Aprovação  C- Deve ser consultado  I- Deve ser informado |
| **Observações**  **Complementares (opcional)** |  |